

失智友善服務

失智症是一種疾病而不是正常的老化現象！

台灣已將步入超高齡社會，65 歲以上約每 12 人就有 1 位失智症者！

因此「失智症」將成為重要的健康議題。失智症不僅會逐步喪失正常認知、記憶等功能，也會影響思考、語言、情緒，病程更是長達十年以上。失智症未來恐成為台灣人的共同日常，這表示失智症不再是新聞報導或是別人家的事，你和我，都有可能成為失智者或照顧者。

共同打造失智的友善環境 從「心」滿足

兆豐投信持續關心失智友善等議題，積極推行各項金融友善服務措施，期待透過多元性的創新發想，為失智者和高齡者提供有溫度的專業服務，打造友善、溫暖的服務旅程。因此在 2026 年面對客戶的第一線同仁主動加入衛生福利部國民健康署所倡導之【失智友善天使】，成為對失智長者更加友善和體貼的「服務天使」。